

Droit de rétractation

En vigueur à partir du 01/01/2025

1. Votre droit en tant que consommateur

Conformément aux articles **L221-18 et suivants du Code de la consommation**, vous disposez d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (hors frais de retour).

Ce droit s'applique aux ventes conclues à distance entre LABORATOIRE LAURENT SASU et un consommateur. Certains produits sont exclus du droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, notamment les produits scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison.

2. Comment exercer votre droit de rétractation ?

Vous pouvez nous notifier votre décision de rétractation par l'un des moyens suivants :

- **Remplir le formulaire en ligne** ci-dessous (méthode recommandée — confirmation immédiate par e-mail) ;
- **Utiliser le formulaire-type** reproduit ci-dessous et nous l'adresser par courrier ou e-mail ;
- **Rédiger toute autre déclaration** dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter.

Nos coordonnées :

LABORATOIRE LAURENT SASU

39, rue de la Gare de Reuilly

75012 Paris, France

Téléphone : +33800960242

E-mail : support@laboratoirelaurent.com

3. Modalités de remboursement

En cas de rétractation valide, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard (à l'exclusion des frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux que la livraison standard proposée), au plus tard **14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision**.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen.

4. Modalités de retour

Vous devez nous renvoyer le bien **sans retard excessif et au plus tard 14 jours** après communication de votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration des 14 jours.

Les frais directs de renvoi du bien sont à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

5. Formulaire-type de rétractation

(Annexe à l'article R.221-1 du Code de la consommation — à compléter et renvoyer uniquement en cas de rétractation par voie postale ou e-mail)

À l'attention de **LABORATOIRE LAURENT SASU**,
39, rue de la Gare de Reuilly, 75012 Paris, France
support@laboratoirelaurent.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Numéro de commande : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____

Date : _____

() Rayez la mention inutile.*